ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief en uitsluitend van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten, samenwerkingen of enige levering van diensten. Deze algemene voorwaarden zullen steeds voorrang hebben op de algemene voorwaarden van Klant, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Payco om hiervan af te wijken. De afwijking zal enkel en alleen gelden voor desbetreffende overeenkomst zonder enige invloed op de overige commerciële relatie. Het akkoord van Payco kan niet afgeleid worden uit een gebrek aan protest.

De algemene voorwaarden worden ten laatste bij het samenwerkingsvoorstel van Payco bezorgd. Elke Klant wordt geacht de algemene voorwaarden aanvaard te hebben door het aangaan van een handelsrelatie van Payco, dan wel het betalen, zonder voorbehoud te formuleren, van een factuur waarin een link naar de algemene voorwaarden vervat zit dan wel deze gevoegd werden.

1.2. De opdrachtgever moet de wettelijke bevoegdheid hebben of houder zijn van een toelating die hem/haar de mogelijkheid biedt om een opdracht te geven en/of Overeenkomst aan te gaan namens de Klant. Degene die, in eigen naam een opdracht geeft, een Overeenkomst aangaat of Diensten betaalt, zelfs voor rekening van derden, wordt hoofdelijk en ondeelbaar schuldenaar.

1.3. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden, door partijen of door de gevatte rechter, door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

1.4. In geval van tegenstelling tussen de bijzondere voorwaarden vervat in een voorstel/offerte of overeenkomst en de algemene voorwaarden, zullen de algemene voorwaarden voorrang hebben.

1.5. Payco heeft ten alle tijden het recht om de algemene en bijzondere voorwaarden te wijzigen indien de omstandigheden tussen sluiting van de overeenkomst en uitvoering in dergelijke mate gewijzigd zijn dat de Payco haar plichten niet langer aan dezelfde voorwaarden, termijn of prijs kan voldoen. Payco zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de Klant niet akkoord is met de gewijzigde voorwaarden dient hij binnen de vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van de wijziging zijn opmerkingen schriftelijk ter kennis te brengen van Payco. De Klant wordt geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard na deze termijn. De Partijen kunnen in overleg treden omtrent de gewijzigde voorwaarden. Indien de Partijen niet tot een overeenkomst kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank of kan de Overeenkomst in onderling overleg beëindigd worden mits volledige schadeloosstelling voor de reeds verleende diensten door Payco.

2. Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

2.1 Ieder voorstel is slechts een uitnodiging tot het aangaan van een samenwerking en kan niet beschouw worden als een bindend voorstel uitgaande van Payco. Een voorstel blijft slechts vijftien kalenderdagen geldig.

De publicatie- of informatiedocumenten van Payco hebben geen contractuele waarde.

2.2 De overeenkomst komt tot stand vanaf het ogenblik dat de Klant het voorstel ondertekend terug bezorgd aan Payco dan wel per mail heeft bevestigd. De overeenkomst neemt aanvang op de datum van ondertekening of bevestiging.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

2.4 De partijen kunnen de overeenkomst zonder opgave van een reden beëindigen per aangetekend schrijven. De kennisgeving moet ten laatste in de 6e week van het lopende kwartaal bezorgd worden aan de andere partij. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving zal het daaropvolgende kwartaal volledig doorlopen moeten worden.

2.5 Payco behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, te schorten dan wel te ontbinden, door middel van schriftelijke kennisgeving, indien :

- De klant nalaat een factuur ten laatste op vervaldag te betalen;
- De Klant nalaat enige andere contractuele wanprestatie recht te zetten binnen de vijftien (15) kalenderdagen na hiertoe per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld;
- Faillissement, gerechtelijke reorganisatie, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of de insolvabiliteit van de Klant of enige andere wijziging in de juridische toestand van de Klant;
- De klant of haar gevolmachtigde/aangestelde begaan enig strafrechtelijke feit of schenden het vertrouwen van Payco.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of de beëindiging zijn ten laste van de Klant. In geval de overeenkomst, om welke reden ook, een einde neemt, wordt al hetgeen de Klant aan Payco verschuldigd is direct en integraal opeisbaar.

2.6 Die bepalingen waarvan uitdrukkelijk vermeld is dat ze de duur van de overeenkomst overleven, om welke reden ook, alsook die bepalingen die bedoeld zijn om de duur van de overeenkomst te overleven, blijven van kracht na het einde van de overeenkomst, voor zolang als nodig voor hun doeleinde.

3 Diensten en uitvoering

3.1 De door Payco verstrekte diensten (met inbegrip van eventueel ter beschikking gestelde software) en Payco's mandaat als lasthebber worden beschreven in het samenwerkingsvoorstel dat de Klant ondertekent, dan wel per mail bevestigd heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van payco.

3.2 Payco verleent aan de Klant, bij wijze van dienstverlening, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de software te gebruiken ("Gebruiksrecht") voor de termijn van de overeenkomst. Payco garandeert niet dat de software of geleverde diensten die computersoftware gebruiken, volledig vrij zijn van fouten of ononderbroken zullen werken.

De Klant erkent dat het verstrekken van updates, upgrades of nieuwe versies van dergelijke software naar eigen goeddunken van Payco geschiedt en zal blijven geschieden. Payco behoudt zich het recht voor om de toegang tot de diensten / software gedurende een redelijke periode volledig of gedeeltelijk te beperken voor onderhouds- of installatiedoeleinden.

De Klant is verantwoordelijk voor het veilig beheer van de gebruikersaccounts en authenticatiemiddelen die worden verstrekt aan de Klant voor toegang tot Payco IT diensten / software. Gebruikersaccounts zijn uniek voor een bepaalde persoon en zullen niet worden gedeeld met andere personen of derden. Payco behoudt zich het recht voor om op elk moment de toegang van een gebruiker uit te schakelen indien het gebruikersaccount naar de mening van Payco gecompromitteerd is.

De Klant is zelf verantwoordelijk en is verplicht om wijzigingen met betrekking tot de gebruiksaccounts mee te delen, met name wijzigingen in het bestuursorgaan, toegang van hulppersonen of overige wijzigingen die een impact hebben op de uitvoering van de diensten door Payco.

De Klant zal op eigen kosten en verantwoordelijkheid zorgen voor alle computersystemen, software en netwerken die nodig zijn om de diensten te ontvangen en de ter beschikking gestelde software te gebruiken en voor de goede werking ervan, met name het voorzien in laptop/PC/tablet.

3.3 Payco voert met de vereiste zorg de haar toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis.

3.4 Payco waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst.

Payco kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen – desgevallend met terugwerkende kracht – aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen, noch enige wijziging in interpretatie van desbetreffende bepalingen in rechtspraak of rechtsleer.

3.5 Payco mag zich laten bijstaan door medewerkers of deskundigen van haar keuze en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelde(n) of deskundige(n).

3.6 De diensten van consulting of extra opdrachten zullen gedetailleerd worden opgenomen in een samenwerkingsvoorstel of offerte. Hier zal tevens een prijsindicatie opgenomen worden.

3.7 In geval van overmacht of van een voorval dat voor Payco redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Payco zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de Klant, zonder dat Payco de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt o.m. verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, epidemie pandemie, ongevallen, technische stoornissen, computeruitval, een probleem van interne organisatie van de onderneming, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Payco als bij de leveranciers, bij onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4 Medewerking van de klant

4.1 De Klant erkent dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Payco aangaande alle belangrijke elementen van de diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.

4.2 Payco voert de diensten uit conform de inlichtingen die de Klant doorgeeft. Indien de Klant deze inlichtingen niet volledig, niet correct, niet tijdig of niet waarheidsgetrouw doorgeeft, dan kan Payco hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Klant zal alle inlichtingen digitaal doorgeven en zorgt dan ook dat hij over een de nodige hard- en software beschikt om dit te verwezenlijken.

Payco zal, bij gebreke hieraan, ontslagen zijn van enige aansprakelijkheid ingevolge de niet naleving van termijnen of andere formaliteiten opgelegd door de wetten, regelementen en akkoord met betrekking tot de uitvoering van sociale of andere formaliteiten die binnen het bestek van haar opdracht vallen.

Behoudens andersluidend beding is Payco niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie die de Klant of diens aangestelde(n) hem overmaken, noch de betrouwbaarheid van de akten, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die hem door de Klant worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dienen.

Evenmin is Payco verantwoordelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan vóór haar tussenkomst, dan wel door de klant of derden tijdens de samenwerking.

4.3 De Klant zal tevens op eigen kosten alle informatie en bijstand en volmachten verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs– en andere faciliteiten voor zover als nodig (bv. parking).

4.4 De Klant verbindt zich er verder toe om elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis te brengen van Payco. Bovendien zal de Klant, indien Payco hierom verzoekt, schriftelijk bevestigen dat de verschafte documenten, inlichtingen en uitleg juist zijn.

4.5 De Klant zal na elke loonberekening de resultaten ontvangen onder de vorm van loonbrieven en/of loonstaten. De Klant heeft een termijn van vijftien (15) kalenderdagen om hierop te reageren en eventuele aanpassingen of verbeteringen voor te stellen. Indien de Klant niet reageert, is er het onweerlegbare vermoeden dat de Klant instemt met deze resultaten.

4.6 De Klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, bevoegdheden en toelatingen vereist teneinde Payco toe te laten de diensten te leveren.

4.7 De Klant kan in geen enkel geval uit de overeenkomst of haar uitvoering een intellectuele eigendomsrechten van welke aard putten op de geleverde informatie, en mag deze informatie enkel aanwenden voor eigen intern gebruik. Zo mag de Klant bij wijze van voorbeeld, de geleverde informatie niet zelf commercialiseren, noch gratis of ten bezwarende titel ter beschikking stellen van derden. Alle geleverde informatie wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie in de zin van de overeenkomst.

4.8 De Klant staat in voor de bewaring van de hem door Payco overgemaakte stukken en bescheiden, en dit gedurende de wettelijke en reglementaire termijnen.

4.9 De Klant is steeds gehouden op eigen kosten en risico te zorgen voor de naleving van de verplichte en gebruikelijke veiligheidsvoorzieningen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkopdracht de lokalen van de Klant. Indien de Klant hieraan niet voldoet, heeft Payco, naar eigen keuze en onverminderd haar recht op vergoeding van de hierdoor geleden schade, zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht haar prestaties op te schorten, dan wel zelf doch op kosten en op risico van de klant de nodige maatregelen inzake nemen.

5. Prijzen en betaling

5.1 De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de Klant. De Klant engageert zich tot het betalen van de overeengekomen beheerskosten en eventuele andere bedragen zoals overeengekomen in het samenwerkingsvoorstel / de offerte.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van Payco geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.2 Wanneer de Klant bij Payco diensten bestelt, dan zal deze Klant hiervoor aan Payco de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de Klant een eventuele derde (bv. eindklanten) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren diensten.

5.3 De prijs in de offerte geldt als basis voor het eerste jaar. De in de offerte / het samenwerkingsvoorstel vastgestelde prijzen zullen door Payco op jaarbasis aangepast worden op basis van de index van de consumptieprijzen.

5.4 De opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende kosten van lonen, energie, materialen, software, verzekeringen, huur, overheidsmaatregelen, belastingen enz. Payco behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge een fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van Payco zoals koersschommeling van (vreemde) valuta. Indien zich bijvoorbeeld wijzigingen voordoen in reële kostprijsfactoren, zoals de kosten van lonen, energie, materialen, software, verzekeringen overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen, alsmede wisselkoersen, heeft Payco het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen conform artikel 1.5 algemene voorwaarden.

5.5 Payco behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot of van de volledige prijs.

5.6 Payco vraagt een betaling van een waarborg die overeenstemt met 3 maanden beheersbijdragen, en die minstens €150 bedraagt. Payco betaalt u deze waarborg terug aan het einde van de samenwerking als alle openstaande facturen betaald zijn. De waarborg levert u geen intresten op en wordt regelmatig aangepast aan het aantal werknemers in dienst.

5.7 Elke factuur moet binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum betaald zijn, tenzij de factuur uitdrukkelijk anders vermeld.

Bij gebreke aan een tijdige betaling ten laatste op de vervaldag door de Klant zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, gelijk aan de interest, zoals voorzien in artikel 5 van de Wet op de Betalingsachterstand dd. 02/08/2002. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van 50,00 EUR.

Bij gebreke aan tijdige betaling door een Klant zullen alle nog niet-vervallen facturen onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden. Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen zodra de Onderneming dient over te gaan op tot juridische invordering vanwege de aanhoudende wanbetaling of de solvabiliteit van de Klant in het gedrang blijkt te zijn.

Payco houdt zich bij gebreke aan tijdige betaling het recht voor om desbetreffende en andere leveringen of uitvoeringen op te schorten. Bij het uitblijven van betaling ondanks aanmaningen behoudt de Payco zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden voor het geheel of het nog niet-uitgevoerde gedeelte ten nadele van de Klant.

5.8 Elke betwisting van een factuur dient schriftelijk ter kennis gebracht te worden van de Onderneming binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum. Deze termijn is een vervaltermijn, de facturen kunnen na deze termijn niet langer betwist worden.

5.9 De Klant is in geen enkel geval gerechtigd om de betalingen uit te stellen of schorsen of een bedrag in te houden, zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Payco.

6. Vertrouwelijkheid en afwerving

6.1 Alle vertrouwelijke informatie ontvangen door de Klant bij uitvoering van de overeenkomst, blijven eigendom van de Payco.

6.2 Beide Partijen verbinden zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij strikt vertrouwelijk te houden en deze niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook na beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen. De Partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de vertrouwelijke informatie te beschermen en passende beveiligingsmaatregelen te nemen om ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik ervan te voorkomen.

6.3 Indien de Onderneming vaststelt dat vertrouwelijke informatie door de Klant gedeeld wordt met derden zonder voorafgaandelijke toestemming van de Onderneming, zal een schadevergoeding van 50.00,00 EUR verschuldigd zijn, per inbreuk. Dit onverminderd het recht van de Onderneming om een hogere vergoeding te eisen mits het bestaan en de omvang van de schade te bewijzen.

6.4 Bij de beëindiging van de Verkoopovereenkomst, om welke reden ook, of op eenvoudig verzoek van de Onderneming, zal de Klant alle vertrouwelijke informatie onmiddellijk terug overmaken aan de Onderneming en/of de met de Onderneming verbonden vennootschappen.

6.5 In het kader van de vertrouwelijkheid duidt de Klant één of meerdere contactpersonen aan. De Klant garandeert dat alle contacten met Payco enkel via deze contactpersonen zullen verlopen. Payco mag ervan uitgaan dat zij steeds wordt gecontacteerd door een legitiem contactpersoon van de Klant aan wie zij de gevraagde informatie mag verschaffen.

6.6 De Klant en Payco verbinden er zich uitdrukkelijk toe om, tijdens de hele duur van de overeenkomst en tijdens een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen personeelslid of zelfstandige medewerker van de andere partij, betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via een rechtspersoon) werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen de Klant en Payco, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de andere partij.

Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bruto jaarloon van desbetreffende medewerker/personeelslid.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1 De Klant is gehouden de diensten bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan Payco mee te delen.

Het in gebreke blijven van de Klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Payco mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde diensten.

Een reactie vanwege Payco op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkentenis.

7.2 Payco waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde diensten / hun voorwerp die zich manifesteren gedurende drie (3) maanden vanaf de levering. De Klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen drie (3) maanden aan Payco aangetekend en schriftelijk te melden, dit op straffe van verval. Een laattijdig melden impliceert dat de Klant geen recht meer heeft op deze waarborg.

7.3 Indien een klacht door Payco gegrond wordt bevonden, zal Payco, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel dit zo snel als mogelijk rechtzetten en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.4 Indien de klant inlichtingen aanlevert, dient de klant de volledigheid en correctheid te controleren. Payco zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige inbreuk of aansprakelijkheid van derden die voortvloeit uit enige onvolledigheid of onjuistheid. De klant zal Payco volledig vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid van derden op grond van dergelijke inbreuk.

Indien de klant misbruik maakt van de diensten van Payco om fraude te plegen, zal de klant gehouden zijn tot volledige vrijwaring van alle vorderingen van derden, alsook elke strafrechtelijke of administratief rechtelijke boete of financiële gevolgen en juridische kosten.

De Klant zal Payco en haar gevolmachtigden, aangestelden of enige derde waarop zij beroep doet (“Hulppersonen”), verder vrijwaren en schadeloosstellen voor elke vordering van derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en Payco, behoudens in geval er door Payco een opzettelijke of grove fout werd begaan.

7.5 Indien de aansprakelijkheid van Payco zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum:

(i) voor wat betreft verzekerde schade, het bedrag uitgekeerd voor het betrokken schadegeval door Payco’s verzekeraar, en

(ii) voor wat betreft niet verzekerde schade: per contractjaar maximum het jaarbedrag aan betaalde beheerskosten van het lopende kalenderjaar.

Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals verlies of beschadiging van gegevens (behoudens die data bewaard door Payco) zuiver financiële schade, winstderving, verlies van opportuniteiten of klanten, commerciële verliezen, verhoging van kosten, verlies van werkuren m.b.t. diensten voor dewelke Payco’s aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten.

De Klant kan geen beroep doen op de regels van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht om enige contractuele wanprestatie aan te klagen.

8. bevoegdheid rechtbank en toepasselijk recht

8.1 Deze algemene voorwaarden en enige andere overeenkomst van Payco wordt exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

8.2 In geval van enig geschil omtrent de uitvoering de of interpretatie van deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst tussen de Partijen, zullen Partijen alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te bereiken. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing valt elk geschil, uitsluitend onder de bevoegdheid van de materieel bevoegde rechtbank van het gerechtelijke arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Onderneming.