

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke offerte / samenwerkingsvoorstel en op de overeenkomst met de Klant zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting o.m. van de algemene voorwaarden van de Klant van toepassing, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de Klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Het akkoord van Payco kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat zij de overeenkomst gesloten zou hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de Klant.

1.2. Elke Klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of samenwerkingsvoorstel onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden, door partijen of door de gevatte rechter, door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

1.3. In geval van tegenstelling tussen de bepalingen van een uitdrukkelijk aanvaarde offerte / samenwerkingsvoorstel en deze van de onderhavige algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden voorrang hebben.

2. Sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Algemeen

a) Foto's, catalogi, folders of andere door Payco geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde.

b) De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat de Klant Payco's offerte.

c) De door Payco verstrekte diensten (met inbegrip van eventueel ter beschikking gestelde software) en Payco's mandaat als lasthebber worden beschreven in de offerte die / het samenwerkingsvoorstel dat de Klant ondertekent. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van Payco.

2.2. Software en informatiebeveiliging

a) Payco verleent aan de Klant, bij wijze van dienstverlening, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht toe om de software te gebruiken ("Gebruiksrecht") voor de termijn van de overeenkomst. Payco garandeert niet dat de software of geleverde diensten die computersoftware gebruiken, volledig vrij zijn van fouten of ononderbroken zullen werken. De Klant erkent dat het verstrekken van updates, upgrades of nieuwe versies van dergelijke software naar eigen goeddunken van Payco geschiedt en zal blijven geschieden. Payco behoudt zich het recht voor om de toegang tot de diensten / software gedurende een redelijke periode volledig of gedeeltelijk te beperken voor onderhouds- of installatiedoelinden.

b) De Klant is verantwoordelijk voor het veilig beheer van de gebruikersaccounts en authenticatiemiddelen die worden verstrekt aan de Klant voor toegang tot Payco IT diensten / software. Gebruikersaccounts zijn uniek voor een bepaalde persoon en zullen niet worden gedeeld met andere personen of derden. Payco behoudt zich het recht voor om op elk moment de toegang van een gebruiker uit te schakelen indien het gebruikersaccount naar de mening van Payco gecompromitteerd is.

c) De Klant zal op eigen kosten en verantwoordelijkheid zorgen voor alle computersystemen, software en netwerken die nodig zijn om de diensten te ontvangen en de ter beschikking gestelde software te gebruiken en voor de goede werking ervan.

3. Rechten en verplichtingen van partijen

3.1. De Klant

a) De Klant erkent, zo hij een samenwerkingsvoorstel en /of een offerte ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Payco aangaande alle belangrijke elementen van de diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.

b) De Klant zal op eigen kosten alle noodzakelijke informatie, inlichtingen, stukken en bescheiden tijdig en juist overmaken aan Payco. De verantwoordelijkheid hiervoor berust volledig en uitsluitend bij de Klant. Zo niet zal Payco ontslagen zijn van elke aansprakelijkheid voor de niet naleving van de termijnen die zijn opgelegd door de wetten, reglementen en akkoorden met betrekking tot de uitvoering van sociale of andere formaliteiten die binnen het bestek van haar opdracht vallen.

c) De Klant zal tevens op eigen kosten alle informatie en bijstand en volmachten verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten voor zover als nodig (bv. parking).

d) De Klant verbindt zich er verder toe om elk gegeven, elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis te brengen van Payco. Bovendien zal de Klant, indien Payco hierom verzoekt, schriftelijk bevestigen dat de verschaftte documenten, inlichtingen en uitleg juist zijn.

e) De Klant zal na elke loonberekening de resultaten ontvangen onder de vorm van loonbrieven en/of loonstaten. De Klant heeft een termijn van vijftien (15) kalenderdagen om hierop te reageren en eventuele aanpassingen of verbeteringen voor te stellen. Indien de Klant niet reageert, is er het onweerlegbare vermoeden dat de Klant instemt met deze resultaten.

f) De Klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, bevoegdheden en toelatingen vereist teneinde Payco toe te laten de diensten te leveren.

g) De Klant kan in geen enkel geval uit de overeenkomst of haar uitvoering een intellectuele eigendomsrechten van welke aard putten op de geleverde informatie, en mag deze informatie enkel aanwenden voor eigen intern gebruik. Zo mag de Klant bij wijze van voorbeeld, de geleverde informatie niet zelf commercialiseren, noch gratis of ten bezwarende titel ter beschikking stellen van derden. Alle geleverde informatie wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie in de zin van de overeenkomst.

h) De Klant staat in voor de bewaring van de hem door Payco overgemaakte stukken en bescheiden, en dit gedurende de wettelijke en reglementaire termijnen.

i) De Klant is steeds gehouden op eigen kosten en risico te zorgen voor de naleving van de verplichte en gebruikelijke veiligheidsvoorzieningen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkopdracht de lokalen van de Klant. Indien de Klant hieraan niet voldoet, heeft Payco, naar eigen keuze en onverminderd haar recht op vergoeding van de hierdoor geleden schade, zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht haar prestaties op te schorten, dan wel zelf doch op kosten en op risico van de Klant de nodige maatregelen terzake te nemen.

3.2. Payco

a) Payco voert met de vereiste zorg de haar toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis.

b) Zij waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst. Payco kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen – desgevallend met terugwerkende kracht – aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen.

c) Evenmin is Payco verantwoordelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan vóór haar tussenkomst. De uitvoering van de opdracht is niet - behoudens andersluidend beding - specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude.

d) Payco mag zich laten bijstaan door medewerkers of deskundigen van haar keuze en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelde(n) of deskundige(n).

e) Payco voert de diensten uit conform de inlichtingen die de Klant doorgeeft. Indien de Klant deze inlichtingen niet volledig, niet correct, niet

tijdig of niet waarheidsgetrouw doorgeeft, dan kan Payco hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

f) De diensten van consulting of extra opdrachten zullen gedetailleerd worden opgenomen in een samenwerkingsvoorstel of offerte. Hier zal tevens een prijsindicatie opgenomen worden.

g) Behoudens andersluidend beding is Payco niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie die de Klant of diens aangestelde(n) hem overmaken, noch de betrouwbaarheid van de akten, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die hem door de Klant worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dienen.

h) In geval van overmacht of van een voorval dat voor Payco redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Payco zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de Klant, zonder dat Payco de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt o.m. verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, epidemie, pandemie, ongevallen, technische storingen, computeruitval, een probleem van interne organisatie van de onderneming, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Payco als bij de leveranciers, bij onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Duur en einde van de overeenkomst

4.1. De samenwerking tussen Payco en de Klant gaat in op de datum bepaald in het samenwerkingsvoorstel of de offerte en wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Zowel de Klant als Payco kunnen de samenwerking stopzetten op het einde van een lopend kwartaal mits het respecteren van een opzegperiode van minstens 1 kalendermaand. De opzegtermijn dient steeds in te gaan op de eerste dag van de laatste maand binnen het lopende kwartaal en dient te gebeuren via aangetekend schrijven.

4.2. Payco behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle prestaties op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de Klant, bij niet-betaling op de vervalddag van een factuur alsook in geval de Klant een andere contractuele wanprestatie heeft begaan en deze niet heeft rechtgezet binnen de vijftien (15) kalenderdagen na hiertoe per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, en in geval van faillissement, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of de insolventie van de Klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de Klant of strafrechtelijke feiten begaan door de (gevolmachtigde / aangestelde van de) Klant.

4.3. Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of de beëindiging zijn ten laste van de Klant. In geval de overeenkomst, om welke reden ook, een einde neemt, wordt al hetgeen de Klant aan Payco verschuldigd is direct en integraal opeisbaar.

5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de Klant. De Klant engageert zich tot het betalen van de overeengekomen beheerskosten en eventuele andere bedragen zoals overeengekomen in het samenwerkingsvoorstel / de offerte.

5.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofd van Payco geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.3. Wanneer de Klant bij Payco diensten bestelt, dan zal deze Klant hiervoor aan Payco de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de Klant een eventuele derde (bv. eindklanten) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren diensten.

5.4. De prijs in de offerte geldt als basis voor het eerste jaar. De in de offerte / het samenwerkingsvoorstel vastgestelde prijzen zullen door Payco op jaarbasis aangepast worden op basis van de index van de consumptieprijzen.

5.5. De opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende kosten van lonen, energie, materialen, software, verzekeringen, huur, overheidsmaatregelen, belastingen enz. Payco behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge een fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van Payco zoals koersschommeling van (vreemde) valuta. Indien zich bijvoorbeeld wijzigingen voordoen in reële kostprijsfactoren, zoals de kosten van lonen, energie, materialen, software, verzekeringen, overheidsmaatregelen, belastingen of andere heffingen, alsmede wisselkoersen, heeft Payco het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

In ieder geval heeft Payco, in geval van enige verandering in omstandigheden die zich buiten de redelijke controle van Payco tijdens de duur van de overeenkomst voordoen zonder dat Payco de onvoorzienbaarheid dient aan te tonen en die het economische evenwicht van de overeenkomst verstoort, ofwel omdat de kost van de uitvoering voor Payco is verhoogd ofwel omdat de waarde

van de uitvoering voor Payco is gedaald, het recht de prijs in die mate te verhogen dat het economisch evenwicht wordt hersteld.

5.6. Al de facturen van Payco zijn betaalbaar aan het adres van Payco, contant en zonder korting. Elke op de vervalddag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlrent van 10% per jaar alsook met een schadebeding van 10%, met een minimum van 50 euro, dit alles zonder afbreuk te doen aan alle andere schadevergoedingen die door de Klant verschuldigd zijn ingevolge zijn wanprestatie.

5.7. Bij niet-betaling op de vervalddag van een factuur vervalt een eventueel toegestane korting en behoudt Payco zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten en worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en automatisch onmiddellijk opeisbaar.

5.8. Payco behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot of van de volledige prijs.

5.9. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de Klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.10. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Payco.

5. bis Waarborg.

Payco vraagt een betaling van een waarborg die overeenstemt met 3 maanden beheersbijdragen, en die minstens €150 bedraagt. Payco Loonsecretariaat betaalt u deze waarborg terug aan het einde van de samenwerking als alle openstaande facturen betaald zijn. De waarborg levert u geen intresten op en wordt regelmatig aangepast aan het aantal werknemers in dienst.

6. Vertrouwelijkheid en afwijking

6.1. In het kader van de vertrouwelijkheid duidt de Klant één of meerdere contactpersonen aan. De Klant garandeert dat alle contacten met Payco enkel via deze contactpersonen zullen verlopen. Payco mag ervan uitgaan dat zij steeds wordt gecontacteerd door een legitiem contactpersoon van de Klant aan wie zij de gevraagde informatie mag verschaffen.

6.2. Payco verbindt zich ertoe alle gegevens die haar in uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt door de Klant, strikt vertrouwelijk te behandelen.

6.3. De Klant en Payco verbinden er zich uitdrukkelijk toe om, tijdens de hele duur van de overeenkomst en tijdens een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen personeelslid of zelfstandige medewerker van de andere partij, betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via een rechtspersoon) werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen de Klant en Payco, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de andere partij.

Elke overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een eenmalige forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 50.000,00 EUR.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De Klant is gehouden de diensten bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de vijftien (15) kalenderdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan Payco mee te delen.

7.2. Het in gebreke blijven van de Klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Payco mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde diensten.

7.3. Een reactie vanwege Payco op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

7.4. Payco waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde diensten / hun voorwerp die zich manifesteren gedurende drie (3) maanden vanaf de levering. De Klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen drie (3) maanden aan Payco aangetekend en schriftelijk te melden, dit op straffe van verval. Een laattijdig melden impliceert dat de Klant geen recht meer heeft op deze waarborg.

7.5. Indien een klacht door Payco gegrond wordt bevonden, zal Payco, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel dit zo snel als mogelijk rechtzetten en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.6. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele- of contractuele aansprakelijkheid) van Payco zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum: (i) voor wat betreft verzekerde schade, het bedrag uitgekeerd voor het betrokken schadegeval door Payco's verzekeraar, en (ii), voor wat betreft niet verzekerde schade: per contractjaar maximum het jaarbedrag aan beheerskosten van het lopende kalenderjaar. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals verlies of beschadiging van gegevens (behoudens die data bewaard door Payco) zuiver financiële schade, winstderving, verlies van opportuniteiten of klanten, commerciële verliezen, verhoging van kosten, verlies van werkuren m.b.t. diensten voor dewelke Payco's aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten.

7.7. Payco neemt geen enkele verantwoordelijkheid betreffende de juistheid van de inlichtingen die worden doorgegeven door de Klant. Wat de sociaaljuridische ondersteuning betreft, kan Payco niet aansprakelijk gesteld worden voor interpretaties die achteraf niet zouden bevestigd worden door de rechtspraak.

7.8. De Klant zal Payco en haar gevolmachtigden, aangestelden of enige derde waarop zij beroep doet ("Hulppersonen"), vrijwaren en schadeloosstellen voor elk verhaal, op contractuele basis of buitencontractuele basis, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en Payco, van enige andere derde, behoudens in geval er door Payco werd gehandeld met het oogmerk te schaden.

8. Diversen

8.1. Die bepalingen waarvan uitdrukkelijk vermeld is dat ze de duur van de overeenkomst overleven, om welke reden ook, alsook die bepalingen die bedoeld zijn om de duur van de overeenkomst te overleven waaronder, zonder beperking, artikel 4 (Duur en einde van de overeenkomst), artikel 6 (Vertrouwelijkheid en afwijking) artikel 7 (Klachten / Aansprakelijkheid), blijven van kracht na het einde van de overeenkomst, voor zolang als nodig voor hun doeleinde.

8.1. Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht, uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen Afdeling Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van Mechelen, uitsluitend bevoegd.